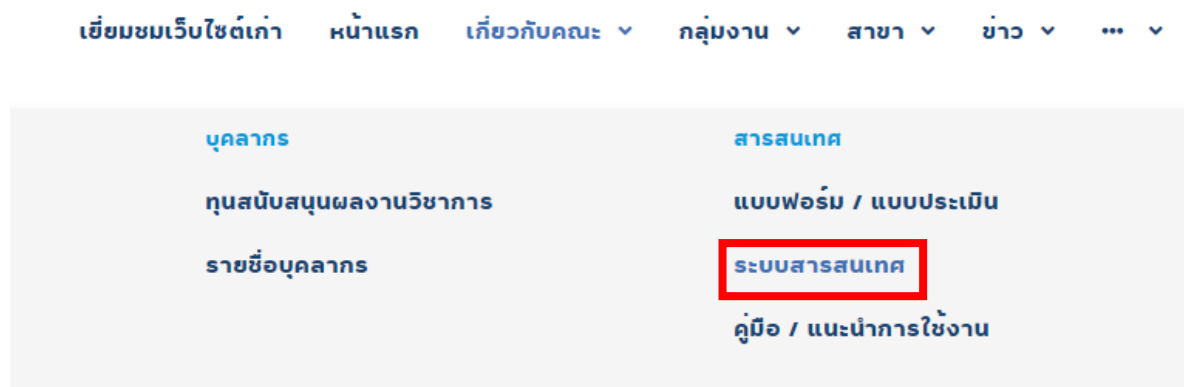


# การขอรับบริการงานบำรุงรักษาเครื่องมือวิทยาศาสตร์

## ขั้นตอนการขอรับบริการซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์

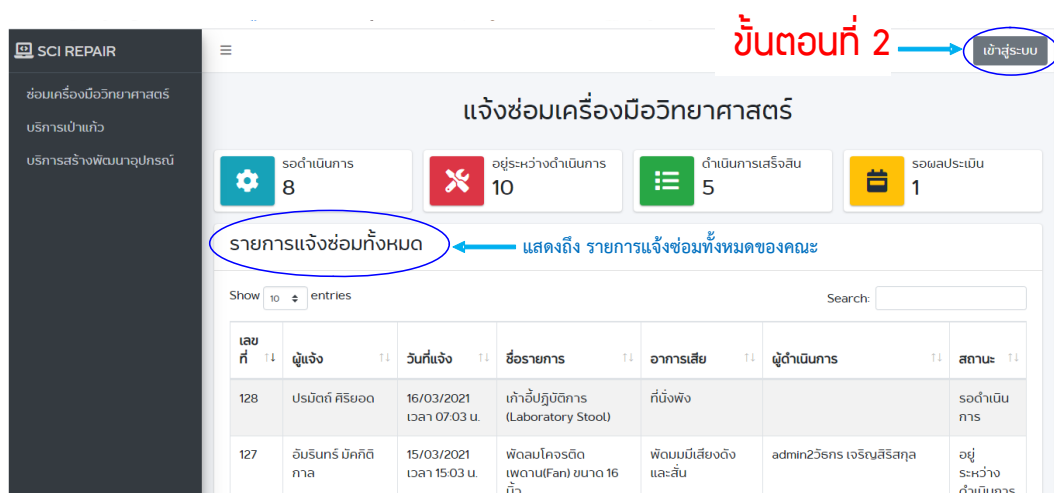
1. เข้าแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ โดยผ่าน <https://www.sci.psu.ac.th> -> เกี่ยวกับคณะ ->ระบบสารสนเทศ



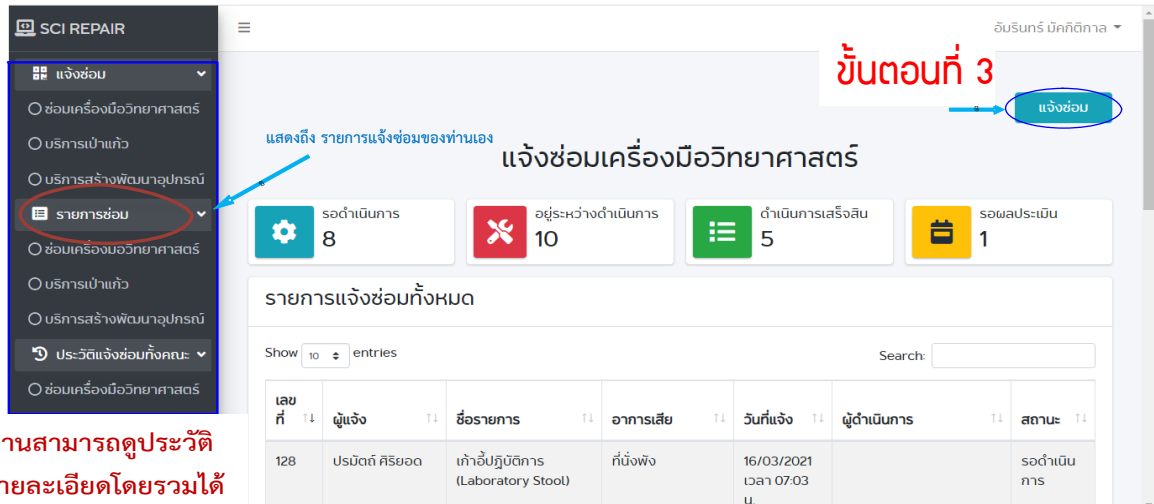
เลือก แจ้งซ่อม และ ระบบขอรับบริการซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์และเป่าแก้ว



2. เข้าสู่ระบบ ด้วยการใส่ User และ password ของ psu passport และสามารถดูรายการแจ้งซ่อมทั้งหมดของคณะในเมนู รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด



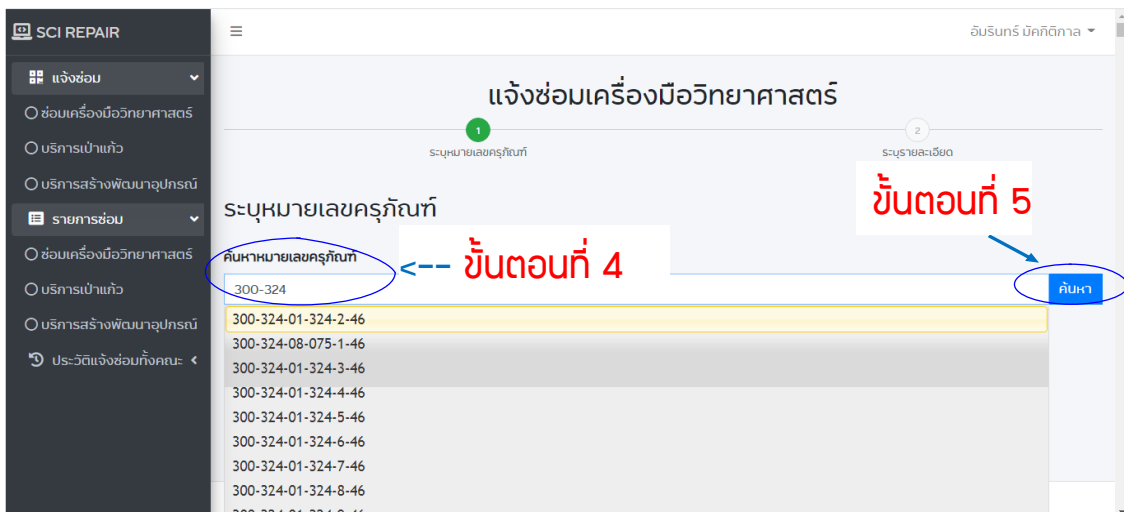
3. ดำเนินการแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่เมนู **แจ้งซ่อม** และสามารถดูรายการแจ้งซ่อมของท่านเองที่แจ้งมาก่อนหน้านี้ได้ที่เมนู **รายการซ่อม**



ท่านสามารถดูประวัติ  
รายละเอียดโดยรวมได้

4. **ค้นหาหมายเลขครุภัณฑ์** ที่ท่านต้องการแจ้งซ่อม ซึ่งระบบจะช่วยค้นหาหมายเลขครุภัณฑ์ให้อัตโนมัติ โดยระบุ ชื่อ รุ่น ยี่ห้อ ของเครื่อง หรือหมายเลขครุภัณฑ์บางส่วน เพื่อป้องกันการผิดพลาดในการแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์

5. เมื่อค้นหาหมายเลขครุภัณฑ์เสร็จสิ้น ดำเนินการ กดปุ่ม **ค้นหา**



\*\*\*หากท่านไม่มีหมายเลขครุภัณฑ์ โปรดติดต่อ คุณกรุงประกาย อัมโร 8082 หรือ ผ่านช่องทาง line official : @174dauvb



6. **ตรวจสอบความถูกต้อง** ของเครื่องมือ ซึ่งระบบจะกรอกรายละเอียดอัตโนมัติ รวมไปถึงท่านสามารถดูประวัติหรือจำนวนการซ่อมของครุภัณฑ์ดังกล่าวได้

**ขั้นตอนที่ 6**

ระบบหมายเลขครุภัณฑ์

ระบุรายละเอียด

**ระบุรายละเอียด**

หมายเลขครุภัณฑ์: 300-324-01-324-2-46

ประวัติการซ่อมของเครื่อง:

ชื่อรายการ: พัดลมโคมไฟติดเพดาน(Fan) ขนาด 16 นิ้ว

ยี่ห้อ - รุ่น: โตชิบา รุ่น ECT-40Y10

อาการเสีย

7. ดำเนินการ **กรอกข้อมูลในการแจ้งซ่อม** (อาการเสีย สถานที่ใช้ เบอร์ติดต่อ และรูปภาพ) ของเครื่องมือวิทยาศาสตร์ดังกล่าวให้ละเอียดและครบถ้วน และกด **ส่ง**

**อาการเสีย**

พบบนนี้เสียงดัง และสั่น

สถานที่ใช้: service room **กรอกข้อมูลในการแจ้งซ่อมให้ครบถ้วน**

เบอร์โทรศัพท์: 8404

แนบไฟล์/รูปภาพปัญหา: Choose image

**ขั้นตอนที่ 7**

8. ดำเนินการเสร็จสิ้น ในการแจ้งซ่อมของระบบแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์

## การติดตามงานหรือติดต่อสอบถาม

ขั้นตอนที่ 9

เลขที่	ชื่อรายการ	อาการเสีย	วันที่แจ้ง	วันที่ดำเนินการ/เสร็จ	สถานะ	รายละเอียด
161	เครื่อง Heating Mantle เตาให้ความร้อนแบบหลุม ขนาด 10,000 ml	เครื่องไม่สามารถใช้งานได้	31/03/2021 เวลา 14:03 น.		รอดำเนินการ	ดู
160	พัดลมโคมไฟคอมพิวเตอร์(Fan) ขนาด 16 นิ้ว	พัดลมไม่หมุน	30/03/2021 เวลา 09:03 น.		รอดำเนินการ	ดู
156	พัดลมโคมไฟคอมพิวเตอร์(Fan) ขนาด 16 นิ้ว	ไม่ทำงาน	22/03/2021 เวลา 11:03 น.		รับมอบหมายงานแล้ว	ดู
155	พัดลมโคมไฟคอมพิวเตอร์(Fan) ขนาด 16 นิ้ว	ทดสอบ3	22/03/2021 เวลา 11:03 น.	2021-03-23 09:50:17:000	ดำเนินการเสร็จ	ดู

ขั้นตอนที่ 10

เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นในขั้นตอนที่ 8 ระบบจะกลับมายังหน้าแรกและขณะเดียวกันระบบส่งข้อมูลผ่านไปยัง PSU-Email ของท่านในการแจ้งซ่อม รวมไปถึงส่งข้อมูลไปยังหัวหน้างาน เพื่อให้ดำเนินการมอบหมายงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ในการซ่อมเครื่องดังกล่าวที่ท่านได้แจ้งไว้ ซึ่งรายละเอียดในหน้ารายการคำขอแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ (ขั้นตอนที่ 9) ท่านสามารถเลือกดูสถานะ การดำเนินการต่างๆ ของการซ่อมของท่านหรือรายการแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ทั้งหมดของคณะได้ ซึ่งจะมีรายละเอียดสถานะ ต่าง ๆ ดังนี้ได้

8.1 รอดำเนินการ มีความหมายสถานะนี้ว่า รอการดำเนินการหัวหน้างานรับงานมอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่

8.2 มอบหมายงานแล้ว มีความหมายสถานะนี้ว่า มีการส่งงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้ว รอเจ้าหน้าที่ที่กรรับงานเพื่อดำเนินการต่อไป

8.3 รับมอบหมายงานแล้ว มีความหมายสถานะนี้ว่า เจ้าหน้าที่ที่กรรับงานเพื่อดำเนินการต่อไป

8.4 อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม มีความหมายสถานะนี้ว่า เจ้าหน้าที่ที่อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม ตรวจสอบ ทดสอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ หากท่านต้องการทราบข้อมูลในการดำเนินการ สามารถโทรติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้โดยตรง เพื่อสะดวกต่อการประสานงานหรือรับรู้ข้อมูลเบื้องต้น หรือ ผ่านช่องทาง line official : @174dauvb

หมายเหตุ : หากมีการประเมินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้วเห็นว่าต้องดำเนินการจ้างช่างภายนอกซ่อมแซม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะแจ้งให้ท่านทราบและให้ท่านดำเนินการ **ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ขอรับบริการ งานจ้างซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์** พร้อมกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วส่งมายัง Email ของ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือ ช่องทางอื่น ที่ท่านสะดวก เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจ้างซ่อมถัดไป

8.5 งานพัสดุกำลังดำเนินการ มีความหมายสถานะนี้ว่า อยู่ระหว่างดำเนินการของงานพัสดุ ในการจ้างซ่อมโดยช่างภายนอก

8.6 งานแผนกำลังดำเนินการ มีความหมายสถานะนี้ว่า อยู่ระหว่างดำเนินการส่งงานแผน รวมไปถึงอยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาของงานแผน ในการพิจารณาในการสั่งซื้อวัสดุหรือจ้างซ่อมโดยช่างภายนอกกรณีที่มีวงเงินการซ่อมเกิน 50,000 บาท

8.7 ดำเนินการเสร็จสิ้น มีความหมายสถานะนี้ว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ สิ้นสุดกระบวนการซ่อม โดยระบบจะส่งข้อมูลผ่าน PSU-Email ไปยังท่านอีกครั้งเพื่อแจ้งดำเนินการเสร็จสิ้น ซึ่งเครื่องมือที่ท่านแจ้งไปอาจสามารถใช้งานได้ปกติ หรือดำเนินการอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

8.8 รอการประเมิน มีความหมายสถานะนี้ว่า เมื่อดำเนินการซ่อมเสร็จ ผู้ใช้บริการ ดำเนินการประเมินช่าง ในการปฏิบัติงาน

รายละเอียด ในการดำเนินการ เมื่อท่านกด ดู (ขั้นตอนที่ 10)

<ul style="list-style-type: none"><li>○ บริการสร้างพัฒนาอุปกรณ์</li><li><b>รายการซ่อมของท่าน</b></li><li>○ ช่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์</li><li>○ บริการเช่าแก้ว</li><li>○ บริการสร้างพัฒนาอุปกรณ์</li><li><b>ประวัติแจ้งซ่อมทั้งหมด</b></li><li>○ ช่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์</li></ul>	<h3>รายละเอียดครุภัณฑ์</h3> <p>หมายเลขครุภัณฑ์:</p> <p>300-324-01-324-2-46</p> <p>ชื่อรายการ:</p> <p>พัดลมโคจรติดเพดาน(Fan) ขนาด 16 นิ้ว</p> <p>ยี่ห้อ - รุ่น:</p> <p>โตชิบา รุ่น ECT-40Y10</p>	<h3>ผลดำเนินการ</h3> <p>23/03/2021 เวลา 09:03 น.</p> <p>ดำเนินการเสร็จ...เครื่องสามารถใช้งานได้ปกติ โดย : วัชร เจริญสิริสกุล</p> <p>23/03/2021 เวลา 09:03 น.</p> <p>งานแผนกำลังดำเนินการ...ส่งไปยังแผน 23/3/2564 โดย : วัชร เจริญสิริสกุล</p> <p>23/03/2021 เวลา 09:03 น.</p> <p>งานพัสดุกำลังดำเนินการ...ส่งไปยังพัสดุ 23/3/2564 โดย : วัชร เจริญสิริสกุล</p> <p>23/03/2021 เวลา 09:03 น.</p>
	<h3>รายละเอียดคำขอ</h3> <p>สถานที่ใช้:</p> <p>service room</p> <p>อาคารเสีย:</p> <p>กตสอ3</p>	

## การประเมินงาน

เมื่อผู้รับผิดชอบซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ของท่านดำเนินการเสร็จสิ้น ให้กดที่ ตำแหน่ง ดู เพื่อประเมินการทำงานของผู้รับผิดชอบในการซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ของท่าน รวมไปถึงเสร็จสิ้นกระบวนการงานแจ้งซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์ และเพื่อประเมินการทำงานของผู้รับผิดชอบ เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไข ต่องานบำรุงรักษาเครื่องมือวิทยาศาสตร์ ต่อไป

ค่าใช้จ่าย/ค่าแรง	
ค่าใช้จ่าย:	<input type="text" value="335"/>
ค่าแรง:	<input type="text" value="0"/>
ราคาประเมิน:	<input type="text" value="0"/>
รวม:	<input type="text" value="335"/>
	<input type="button" value="แสดง"/>

การประเมิน	
ขอความกรุณาประเมินผลการให้บริการ	
<input type="button" value="ประเมิน"/>	<-- ขั้นตอนที่ 11

การประเมิน	
ผลการประเมิน:	<input type="text" value="ไม่ประสงค์ประเมิน"/>
ข้อเสนอแนะ:	<input type="text"/>